**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ООО «Промэнергосеть»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Левченков**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭЛЕКТРОСЕТЬ-СМОЛЕНСК»**

**ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

Заявитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса): устанавливается Департаментом по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике Смоленской области.

Условия оказания услуг (процесса): подключение электроприемников абонента к электрическим сетям ООО «Промэнергосеть».

Результат оказания услуги (процесса): передача электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | | **Этап** | **Содержание / условия**  **этапа** | | **Форма**  **предоставления** | | **Срок**  **исполнения** | | | | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | | | Подача заявки юридическим лицом (далее - заявитель), которое имеет намерение заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии | 1) Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго»:  а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:  в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;  в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;  величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;  срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;  б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);  в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;  г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);  д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;  е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;  ж) проект договора - по желанию заявителя;  з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).  2) В случае если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного заявителем с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго», и если заявитель имеет намерение вновь заключить договор с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» и в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в сетевую организацию заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации, указанной в вышеуказанном [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=E22D0FC0A9BA0636FA11C1C04A2536860B78C8A62820A2443F2DB089281FAD860A73B8B3F6EB93A7cCT4H), с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные в [подпунктах](consultantplus://offline/ref=E22D0FC0A9BA0636FA11C1C04A2536860B78C8A62820A2443F2DB089281FAD860A73B8B3F6EB93A7cCT5H) «б» - «з», заявитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» при заключении предыдущего договора, а при отсутствии таких изменений с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» при заключении договора использует документы, предоставленные ей при заключении предыдущего договора. | | Письменное  заявление  потребителя | | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении | | | | п.34, п.35, п.36, п.37  «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442) |
| 2. | | | Рассмотрение  заявления и представленных документов | 1) с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.    2) В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в вышеуказанном подпункте «а», с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя.  3) При наличии оснований для отказа от заключения договора с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, направляет заявителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов. | | Письменный ответ с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» (подписанный проект договора, мотивированный отказ, протокол разногласий к проекту договора).  Письменный ответ (уведомление)  с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго»  Письменный ответ с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» с приложением обосновывающих документов | | В течение 30 дней с даты получения документов от заявителя  В течение 6 рабочих дней с даты получения документов  В течение 30 дней с даты получения документов | | | | п.20, п. 21, п.27 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»,  утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 3. | | | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 1) Заявитель, получивший от с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго».  2) В случае если заявитель направляет в адрес сетевой организации подписанный со своей стороны проект договора, до завершения процедуры тех. присоединения, исполнение обязательств по договору осуществляется начиная с указанных в договоре даты и времени, но не позднее даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении энергопринимающих устройств. | |  | |  | | | | п. 19 – п.23  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| 4. | | | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго». | |  | |  | | | |  |
| 5. | | | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | В случае если одной из сторон до окончания срока действия договора предложение о заключении нового договора, отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора  ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией.  Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети. | | Письменный ответ (уведомление)  ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» | | В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения | | | | п.32  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| 6. | | | Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии. | | ООО «Промэнергосеть» уведомляет Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям, не менее чем за 3 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями. | Плановые заявки  Срочная заявка | | Подаются до 12 часов накануне производства работ, если вывод оборудования не связан с обесточиванием потребителей и подготовкой схемы сети.  До 12 часов за трое суток до производства работ, если вывод оборудования связан с подготовкой схемы сети и отключением потребителей II и II категории.  За 10 суток до производства работ, если вывод оборудования в ремонт связан с отключением потребителей I категории.  Может быть подана в любое время суток. | | | | 15 г), 40 б)  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| 7 | | Допуск уполномоченныхПредставителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | | Беспрепятственно допускать в срок, указанный в заявке Потребителя, представителей Потребителя, к приборам коммерческого учета, находящимся в собственности или на ином законном основании у ООО «Промэнергосеть». | | |  |  | | п. 15  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 | | |
| 8 | | Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик приборов учета | | 1) Собственник энергопринимающих устройств, имеющий намерение установить в отношении таких энергопринимающих устройств систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, либо заменить ранее установленные систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, обязан направить письменный запрос в адрес ООО «Промэнергосеть» о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета  заявление о необходимости оборудования точки поставки приборами учета с указанием подлежащей оборудованию точки поставки и необходимых технических требований к приборам учета. В таком запросе должны быть указаны:  - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;  - метрологические характеристики прибора учета (класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета);  - предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.  2) ООО «Промэнергосеть» в течение в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств, осуществляет согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.  Ответ о согласовании или об отказе в согласовании должен быть направлен лицу, направившему запрос, не позднее 15 рабочих дней со дня получения такого запроса сетевой организацией. | | | Письменный  запрос потребителя  Письменный ответ ООО «Промэнергосеть» (согласование/ мотивированный отказ). | | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении  В течение 15 рабочих дней с даты получения документов | | п. 148  «Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 9 | | Допуск в эксплуатацию прибора учета | | 1) Собственник энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, а в отношении коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, - исполнитель коммунальных услуг, обязан получить допуск прибора учета в эксплуатацию, для чего он должен направить письменную заявку на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета в адрес ООО «Промэнергосеть». В заявке указывается:  - реквизиты заявителя;  - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;  - контактные данные, включая номер телефона;  - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).  2) ООО «Промэнергосеть» рассматривают предложенные заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласовать ее, в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок обязаны согласовать с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  При этом предложение о новой дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.  ООО «Промэнергосеть» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета, уведомляет в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.  3) В ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат место установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.  По окончании проверки устанавливаются контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля ООО «Промэнергосеть», а в случае, если ООО «Промэнергосеть» не явилось в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.  Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:  - дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;  - фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре;  - лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие;  - характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в - эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска;  -решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа.  В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;  наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;  лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;  результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии);  дата следующей поверки.  Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством РФ, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.  В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем ООО «Промэнергосеть», который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | | | Письменная заявка потребителя  Письменное предложение ООО «Промэнергосеть»  о новой дате времени  Письменное уведомление ООО «Промэнергосеть» с отметкой о вручении потребителю  Установка ООО «Промэнергосеть» контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаки визуального контроля  Составление ООО «Промэнергосеть» акта допуска прибора учета в эксплуатацию/отказ в допуске с указанием причин | | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении  Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | | п. 152,153, 154  «Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 10 | | Снятие контрольных показаний приборов учета | | 1) Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц ООО «Промэнергосеть».  ООО «Промэнергосеть» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя.  ООО «Промэнергосеть» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.  В случае недопуска ООО «Промэнергосеть» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «Промэнергосеть» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.  После этого ООО «Промэнергосеть» повторно направляет потребителю указанное уведомление.  Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ООО «Промэнергосеть» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).  Результаты контрольного снятия показаний ООО «Промэнергосеть» оформляет актом контрольного снятия показаний.  ООО «Промэнергосеть» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления. | | | Письменное уведомление ООО «Промэнергосеть»  Акт о недопуске к приборам учета  Повторное письменное уведомление ООО «Промэнергосеть» потребителю  Акт контрольного снятия показаний ООО «Промэнергосеть» | | 1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком  За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения | | п. 169, 170, 171  «Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 11 | | Прием показаний приборов учета от потребителя | | Для потребителей - юридических лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия, скрепленный печатью.  Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях). | | | Акт снятия показания | | За одно посещение | | п. 161  (Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) | |
| 12 | | Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены | | 1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес ООО «Промэнергосеть»  Заявка должна содержать сведения  - реквизиты заявителя;  - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  - контактные данные, включая номер телефона;  - предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.  2) ООО «Промэнергосеть» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.  ООО «Промэнергосеть» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.  В согласованные дату и время ООО «Промэнергосеть» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ООО «Промэнергосеть» в акте проверки.  В случае если ООО «Промэнергосеть» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ООО «Промэнергосеть», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.  В случае если ООО «Промэнергосеть» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями. | | | Письменная заявка потребителя  Письменные показания потребителя  Письменное согласование (уведомление) ООО «Промэнергосеть» потребителя | | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении  В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | | п. 149  (Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 13 | | Расчет объема переданной электрической энергии потребителя | | Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии. | | |  | |  | |  | |
| 14 | | Контроль показателей качества электрической энергии | | Контроль качества электрической энергии в точках присоединения потребителей электрической энергии проводит ООО «Промэнергосеть». Точки контроля выбираются в соответствии с нормативными документами, утвержденными в установленном порядке.  Периодичность измерений показателей КЭ устанавливаются:  - для установившегося отклонения напряжения — не реже двух раз в год в зависимости от сезонного изменения нагрузок в распределительной сети центра питания, а при наличии автоматического встречного регулирования напряжения в центре питания — не реже одного раза в год. При незначительном изменении суммарной нагрузки центра питания и неизменности схемы сети и параметров ее элементов допускается увеличивать интервал между контрольными измерениями для установившегося отклонения напряжения;  - для остальных показателей — не реже одного раза в 2 года, при неизменности схемы сети и ее элементов и незначительном изменении нагрузки потребителя, ухудшающего качество электроэнергии.  Минимальная продолжительность измерений ПКЭЭ для оценки их соответствия требованиям ГОСТ 13109-97 или договору на пользование электрической энергией равна 24 часам. Общая продолжительность измерений ПКЭЭ при сертификационных и арбитражных испытаниях, а также инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергии должна составлять 7 суток. | | |  | |  | | гл.6  ГОСТ Р 53333-2008 «Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» | |
| 15 | | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя | | В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с ООО «Промэнергосеть» он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.  По факту выявления ООО «Промэнергосеть» на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю.  Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии.  Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, ООО «Промэнергосеть» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию).  Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. | | | Акт ООО «Промэнергосеть»  Письменное уведомление с указанием срока обеспечения соблюдения установленных характеристик/о невозможности выполнить указанные в акте требования | | В течение 10 дней с даты получения акта | | п.16  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861) | |
| 16 | | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии | | Потребитель письменно уведомляется об ограничении режима потребления с указанием даты предполагаемого введения ограничения режима потребления, которая не может наступить до истечения 5 рабочих дней с даты получения уведомления.  В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, потребителю вводится частичное ограничение режима потребления на указанный в уведомлении срок.  В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления потребителю, вводится полное ограничение режима, через 3 рабочих дня с даты введения частичного ограничения режима потребления. | | | Письменное уведомление потребителя  Введение частичного ограничения  Введение полного ограничения | | За 5 рабочих дней до введения предполагаемого ограничения  Через 3 рабочих дня с даты введения частич огранич | | п.7-п.10, п.16, п.17, п.19, п.31(1)  «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 17 | Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | | | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.  Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.  Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.  Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | | | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии  Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии  Сопроводительное письмо  Счет на оплату | | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления  В течение 2 рабочих дней со дня составления акта  Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта  Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | | п. 192, п.194, п.196  «Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) | |
| 18 | Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони | | | Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:  1) Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «Промэнергосеть», к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.  2) ООО «Промэнергосеть» в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассматривает его, подписывает и направляет 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.  При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «Промэнергосеть» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «Промэнергосеть» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.  В случае несогласия ООО «Промэнергосеть» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «Промэнергосеть» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «Промэнергосеть»с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «Энергобытьобслуживание».  Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:  а) при изменении схемы внутреннего электроснабжения потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;  б) при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;  в) в других случаях, которые определяются при составлении акта. | | | Письменное  заявление  потребителя (Проект акта)  Письменный ответ ООО «Промэнергосеть» (подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями). | | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении  В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта. | | п.31(4)  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861) | |
| 19 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур | | | ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» представляет потребителю | | | Акт оказания услуги по передаче электрической энергии за расчетный период  Акт выполненных работ по технологическому присоединению  Счет-фактуру | | В срок не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным  В срок не позднее 5 числа даты выполнения работ  В срок не позднее 5 числа даты выполнения работ | |  | |

Контактная телефон для направления обращений: (4812) 52-01-28.