**УТВЕРЖДАЮ**

 **Генеральный директор**

 **ООО «Промэнергосеть»**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Левченков**

 **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.**

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭЛЕКТРОСЕТЬ-СМОЛЕНСК»**

**ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

Заявитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса): устанавливается Департаментом по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике Смоленской области.

Условия оказания услуг (процесса): подключение электроприемников абонента к электрическим сетям ООО «Промэнергосеть».

Результат оказания услуги (процесса): передача электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание / условия****этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1.  | Подача заявки юридическим лицом (далее - заявитель), которое имеет намерение заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии  | 1) Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго»:а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;ж) проект договора - по желанию заявителя;з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).2) В случае если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного заявителем с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго», и если заявитель имеет намерение вновь заключить договор с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» и в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в сетевую организацию заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации, указанной в вышеуказанном подпункте "а", с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные в подпунктах «б» - «з», заявитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» при заключении предыдущего договора, а при отсутствии таких изменений с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» при заключении договора использует документы, предоставленные ей при заключении предыдущего договора. |  Письменное  заявлениепотребителя  |  За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении  | п.34, п.35, п.36, п.37«Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442) |
| 2. | Рассмотрениезаявления и представленных документов  |  1) с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке. 2) В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в вышеуказанном подпункте «а», с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя. 3) При наличии оснований для отказа от заключения договора с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, направляет заявителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов. | Письменный ответ с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» (подписанный проект договора, мотивированный отказ, протокол разногласий к проекту договора).Письменный ответ (уведомление)с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго»Письменный ответ с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» с приложением обосновывающих документов | В течение 30 дней с даты получения документов от заявителяВ течение 6 рабочих дней с даты получения документовВ течение 30 дней с даты получения документов | п.20, п. 21, п.27 «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»,утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 3. | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 1) Заявитель, получивший от с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора с ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго».2) В случае если заявитель направляет в адрес сетевой организации подписанный со своей стороны проект договора, до завершения процедуры тех. присоединения, исполнение обязательств по договору осуществляется начиная с указанных в договоре даты и времени, но не позднее даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении энергопринимающих устройств.  |  |  | п. 19 – п.23 «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861  |
| 4. | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго». |  |  |  |
| 5. | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии |  В случае если одной из сторон до окончания срока действия договора предложение о заключении нового договора, отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети.  | Письменный ответ (уведомление)ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» | В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения | п.32«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861  |
| 6. | Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии. | ООО «Промэнергосеть» уведомляет Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям, не менее чем за 3 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями. | Плановые заявкиСрочная заявка | Подаются до 12 часов накануне производства работ, если вывод оборудования не связан с обесточиванием потребителей и подготовкой схемы сети.До 12 часов за трое суток до производства работ, если вывод оборудования связан с подготовкой схемы сети и отключением потребителей II и II категории.За 10 суток до производства работ, если вывод оборудования в ремонт связан с отключением потребителей I категории.Может быть подана в любое время суток. | 15 г), 40 б)«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861  |
| 7 | Допуск уполномоченныхПредставителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Беспрепятственно допускать в срок, указанный в заявке Потребителя, представителей Потребителя, к приборам коммерческого учета, находящимся в собственности или на ином законном основании у ООО «Промэнергосеть». |  |  | п. 15«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861  |
| 8 | Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик приборов учета | 1) Собственник энергопринимающих устройств, имеющий намерение установить в отношении таких энергопринимающих устройств систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, либо заменить ранее установленные систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, обязан направить письменный запрос в адрес ООО «Промэнергосеть» о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета  заявление о необходимости оборудования точки поставки приборами учета с указанием подлежащей оборудованию точки поставки и необходимых технических требований к приборам учета. В таком запросе должны быть указаны:- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;- метрологические характеристики прибора учета (класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета);- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.2) ООО «Промэнергосеть» в течение в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств, осуществляет согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.Ответ о согласовании или об отказе в согласовании должен быть направлен лицу, направившему запрос, не позднее 15 рабочих дней со дня получения такого запроса сетевой организацией.  | Письменныйзапрос потребителяПисьменный ответ ООО «Промэнергосеть» (согласование/ мотивированный отказ).  | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении В течение 15 рабочих дней с даты получения документов | п. 148«Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 9 | Допуск в эксплуатацию прибора учета | 1) Собственник энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, а в отношении коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, - исполнитель коммунальных услуг, обязан получить допуск прибора учета в эксплуатацию, для чего он должен направить письменную заявку на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета в адрес ООО «Промэнергосеть». В заявке указывается: - реквизиты заявителя;- место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- контактные данные, включая номер телефона;- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).2) ООО «Промэнергосеть» рассматривают предложенные заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласовать ее, в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок обязаны согласовать с заявителем иные дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.При этом предложение о новой дате и времени осуществления работ должно быть направлено заявителю не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки. ООО «Промэнергосеть» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета, уведомляет в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.3) В ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат место установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.По окончании проверки устанавливаются контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля ООО «Промэнергосеть», а в случае, если ООО «Промэнергосеть» не явилось в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:- дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;- фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре;- лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие;- характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в - эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска;-решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии);дата следующей поверки.Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством РФ, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем ООО «Промэнергосеть», который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменная заявка потребителяПисьменное предложение ООО «Промэнергосеть» о новой дате времени Письменное уведомление ООО «Промэнергосеть» с отметкой о вручении потребителюУстановка ООО «Промэнергосеть» контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаки визуального контроляСоставление ООО «Промэнергосеть» акта допуска прибора учета в эксплуатацию/отказ в допуске с указанием причин | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 3 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | п. 152,153, 154 «Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 10 | Снятие контрольных показаний приборов учета | 1) Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц ООО «Промэнергосеть».ООО «Промэнергосеть» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя. ООО «Промэнергосеть» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.В случае недопуска ООО «Промэнергосеть» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «Промэнергосеть» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. После этого ООО «Промэнергосеть» повторно направляет потребителю указанное уведомление. Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ООО «Промэнергосеть» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).Результаты контрольного снятия показаний ООО «Промэнергосеть» оформляет актом контрольного снятия показаний. ООО «Промэнергосеть» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления. | Письменное уведомление ООО «Промэнергосеть»Акт о недопуске к приборам учетаПовторное письменное уведомление ООО «Промэнергосеть» потребителюАкт контрольного снятия показаний ООО «Промэнергосеть» | 1 раз в месяц в соответствии с планом-графикомЗа 5 рабочих дней до планируемой даты проведения | п. 169, 170, 171«Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 11 | Прием показаний приборов учета от потребителя | Для потребителей - юридических лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия, скрепленный печатью.Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях). | Акт снятия показания | За одно посещение | п. 161(Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 12 | Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены | 1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес ООО «Промэнергосеть»Заявка должна содержать сведения- реквизиты заявителя;- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);- контактные данные, включая номер телефона;- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.2) ООО «Промэнергосеть» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.ООО «Промэнергосеть» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.В согласованные дату и время ООО «Промэнергосеть» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ООО «Промэнергосеть» в акте проверки.В случае если ООО «Промэнергосеть» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ООО «Промэнергосеть», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.В случае если ООО «Промэнергосеть» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями. | Письменная заявка потребителяПисьменные показания потребителяПисьменное согласование (уведомление) ООО «Промэнергосеть» потребителя | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | п. 149(Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 13 | Расчет объема переданной электрической энергии потребителя | Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии. |  |  |  |
| 14 | Контроль показателей качества электрической энергии |  Контроль качества электрической энергии в точках присоединения потребителей электрической энергии проводит ООО «Промэнергосеть». Точки контроля выбираются в соответствии с нормативными документами, утвержденными в установленном порядке.  Периодичность измерений показателей КЭ устанавливаются:- для установившегося отклонения напряжения — не реже двух раз в год в зависимости от сезонного изменения нагрузок в распределительной сети центра питания, а при наличии автоматического встречного регулирования напряжения в центре питания — не реже одного раза в год. При незначительном изменении суммарной нагрузки центра питания и неизменности схемы сети и параметров ее элементов допускается увеличивать интервал между контрольными измерениями для установившегося отклонения напряжения;- для остальных показателей — не реже одного раза в 2 года, при неизменности схемы сети и ее элементов и незначительном изменении нагрузки потребителя, ухудшающего качество электроэнергии. Минимальная продолжительность измерений ПКЭЭ для оценки их соответствия требованиям ГОСТ 13109-97 или договору на пользование электрической энергией равна 24 часам. Общая продолжительность измерений ПКЭЭ при сертификационных и арбитражных испытаниях, а также инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергии должна составлять 7 суток. |  |  | гл.6ГОСТ Р 53333-2008 «Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» |
| 15 | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя | В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с ООО «Промэнергосеть» он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.По факту выявления ООО «Промэнергосеть» на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю. Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии. Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, ООО «Промэнергосеть» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию). Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. | Акт ООО «Промэнергосеть»Письменное уведомление с указанием срока обеспечения соблюдения установленных характеристик/о невозможности выполнить указанные в акте требования | В течение 10 дней с даты получения акта | п.16«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861) |
| 16 | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии  | Потребитель письменно уведомляется об ограничении режима потребления с указанием даты предполагаемого введения ограничения режима потребления, которая не может наступить до истечения 5 рабочих дней с даты получения уведомления.В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, потребителю вводится частичное ограничение режима потребления на указанный в уведомлении срок.В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления потребителю, вводится полное ограничение режима, через 3 рабочих дня с даты введения частичного ограничения режима потребления. | Письменное уведомление потребителяВведение частичного ограниченияВведение полного ограничения | За 5 рабочих дней до введения предполагаемого ограниченияЧерез 3 рабочих дня с даты введения частич огранич | п.7-п.10, п.16, п.17, п.19, п.31(1)«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
| 17 | Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергииРасчет объема неучтенного потребления электрической энергииСопроводительное письмоСчет на оплату | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребленияВ течение 2 рабочих дней со дня составления актаНе позднее 3 рабочих дней с даты составления актаНе позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п. 192, п.194, п.196«Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) |
|  18 | Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони | Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:1) Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «Промэнергосеть», к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.2) ООО «Промэнергосеть» в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассматривает его, подписывает и направляет 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «Промэнергосеть» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «Промэнергосеть» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.В случае несогласия ООО «Промэнергосеть» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «Промэнергосеть» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «Промэнергосеть»с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «Энергобытьобслуживание».Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:а) при изменении схемы внутреннего электроснабжения потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;б) при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;в) в других случаях, которые определяются при составлении акта. | Письменное  заявлениепотребителя (Проект акта)Письменный ответ ООО «Промэнергосеть» (подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями). | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта. | п.31(4)«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861)  |
| 19 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур | ПАО «МРСК Центра» «Смоленскэнерго» представляет потребителю | Акт оказания услуги по передаче электрической энергии за расчетный периодАкт выполненных работ по технологическому присоединению Счет-фактуру  | В срок не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетнымВ срок не позднее 5 числа даты выполнения работВ срок не позднее 5 числа даты выполнения работ |  |

Контактная телефон для направления обращений: (4812) 52-01-28.