**Анкета опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.**

**1.Укажите статус клиента**

а. Физическое лицо

б. Юридическое лицо

в. Индивидуальный предприниматель

**2. Категория клиента**

а. Присоединение мощности до 15 кВт

б. Присоединение мощности от 15 кВт до 150 кВт

в. Присоединение мощности от 150 кВт до 670 кВт

г. Присоединение мощности более 670 кВт

**3. Причина обращения**

а. Заявка на технологическое присоединение

б. Заявка на переоформление мощности

в. Заявка на перераспределение мощности

г. Заявка на дополнительные услуги

д. Заявление о восстановлении ранее выданных ТУ

е. Заявление на продление ТУ

ж. Получение готовых документов

з. Запрос справочной информации/ консультации

к. Жалоба

**4. Была ли оказана услуга по ТП?**

а. Да

б. Нет

**5. Удобство подачи заявок, обращений в Личном кабинете (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**6. Простота и понятность использования электронной подписи документов (электронного документооборота), (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**7. Простота и удобство использования онлайн оплаты (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**8. Удобство навигации по Личному кабинету(оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**9. Понятность и простота восприятия контента на Портале ТП (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**10. Простота, эстетичность и эргономичность интерфейсов Личного кабинета (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**11. Понятность и простота этапов исполнения заявки, а также необходимых действий заявителя (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**12. Оперативность, содержательность ответов на обращения (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**

**13. Восприятие обновленной информации (проводимых акций, обновление сервисов и контента) (оцените по пятибалльной шкале, где 5 баллов-высокое, 4-достаточно высокое, 3-удовлетворительное, 2-низкое, 1-неудовлетворительное).**