Приложение N 1  
к [методическим указаниям](#sub_1000)  
по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для  
организации по управлению  
единой национальной  
(общероссийской) электрической  
сетью и территориальных  
сетевых организаций

# Формы, используемые для расчета значения показателя уровня надежности оказываемых услуг

# Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2014 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета[\*](#sub_11111) | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 9 | 0 | 9 |
| 10 | 0 | 9 |
| 11 | 0 | 9 |
| 12 | 0 | 9 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения | 9 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. () | 0 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования[\*](#sub_3111)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение  показателя[\*\*](#sub_3222) | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
| 2014 |  |  |  |  |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения  () |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями  () |  |  | 0 |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

Приложение N 2  
к [методическим указаниям](#sub_1000)  
по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для  
организации по управлению  
единой национальной  
(общероссийской) электрической  
сетью и территориальных  
сетевых организаций

# Формы, используемые для расчета значения показателя качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями

# Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | 110 | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 1 | 1 | 100 | прямая |  |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 3 | 3 | 120 | прямая |  |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 3 | 3 | 100 | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 120 | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | 100 | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая |  |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая |  |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая |  |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами  (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию |  |  | 100 | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | 100 | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная |  |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная |  |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100,  % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | 120 | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 10 | 30 | 120 | обратная | 0,5 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | 2 | 5 | 120 | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 2 | 5 | 120 | - | 0,5 |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 2 | 5 | 120 | - | 0,5 |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | 0 | 0 | 100 |  | 0,75 |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,75 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | 110 | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 120 | прямая | 0,5 |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений 5. | 0 | 0 | 100 |  | 0,2 |
| Итого по индикатору исполнительности |  |  |  |  | 0,492 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100,  % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](#sub_2322) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней |  |  |  | обратная |  |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - |  | прямая | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | 2 |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг[\*](#sub_23111) | 0 | 0 | 100 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию |  |  |  | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, CMC и другим способом)

Значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг определяется в баллах по формуле:

,

(3.1)

Птсо=0,1\*2,0+0,7\*0,492+0,2\*2,0=0,844

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

Приложение N 3  
к [методическим указаниям](#sub_1000)  
по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для  
организации по управлению  
единой национальной  
(общероссийской) электрической  
сетью и территориальных  
сетевых организаций

# Формы, используемые для расчета значений показателей уровня качества оказываемых услуг

# Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 0 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 0 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт.() | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | 0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. () | 0 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

Приложение N 4  
к [методическим указаниям](#sub_1000)  
по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров  
и оказываемых услуг для  
организации по управлению  
единой национальной  
(общероссийской) электрической  
сетью и территориальных  
сетевых организаций

# Форма, используемая для расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

# Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 1 | 0 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, | 2.1 | 0 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, | 3.2 | 0,844 |
| Плановое значение показателя  , | 4 | - |
| Плановое значение показателя  , | 4 | - |
| Плановое значение показателя  , | 4 | - |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | пп. 5.1  методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 5.1  методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной) | пп. 5.1  методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | пп. 5.1  методических указаний | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

# Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.

# Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ООО «Промэнергосеть»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1 Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |  | Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета |  | 0,35 |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1 |  | Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25 |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2 |  | Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1 |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | пп. 5.1 | 0 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | пп. 5.1 | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | пп. 5.1 | 0 |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | пп. 5.1 | 0 |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, | пп. 5.1 | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор \_\_\_\_Левченков С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Организация ООО «Промэнергосеть» осуществляет деятельность по передачи электроэнергии с сентября 2014 г.